

Behörighetsutbildning Heta Arbeten[®] på distans – Riktlinjer

Inledning

Följande riktlinje innehåller de krav som Brandskyddsföreningen ställer på Arrangörer för att dessa ska få genomföra distansutbildning av Behörighetsutbildning Heta Arbeten[®]. Dessa ska uppfyllas för att behörighetsutbildningen ska hålla fortsatt god kvalitet och bidra till ett brandsäkrare Sverige.

Coronapandemin har skapat en svår situation, då många varken är tillåtna eller har svårt att ta sig till behörighetsutbildningen Heta Arbeten[®]. Detta får stora konsekvenser för många intressenter – de företag som beställer och utför brandfarliga heta arbeten på tillfällig arbetsplats, de enskilda personer som behöver denna behörighet för att kunna arbeta och de företag som arrangerar utbildningen.

Denna riktlinje gäller som längst till och med den 31 augusti 2020. Brandskyddsföreningen kommer dock kontinuerligt att följa de utbildningar som genomförs på distans noggrant och bland annat via kvalitetsbesök och kursutvärderingar samla in erfarenheter för att ha möjlighet att uppdatera riktlinjen under denna period. Avisering om uppdaterad riktlinje kommer att göras på Mina Sidor samt via e-postmeddelande till arrangörer och instruktörer. Eventuell förlängning av riktlinjen meddelas på samma sätt.

Behörighetsutbildningen ska följa gällande styrdokument som beslutats av UKHA. För att möjliggöra att bedriva behörighetsutbildning Heta Arbeten[®] på distans får dock vissa avsteg och anpassningar från senaste version av utbildningsplan SBF HA-005 och SBF HA-009 göras. Dessa beskrivs under rubriken Anpassningar av tidsschema och avsnitt.

Dessa undantag gäller endast under förutsättning att kraven och riktlinjerna i detta dokument följs. När ska-krav används är de obligatoriska.

Före utbildningstillfället

Att lägga upp utbildningstillfället

När ett utbildningstillfälle läggs upp på Mina sidor på hetaarbeten.se ska formuläret fyllas i som vanligt. För att markera att utbildningen sker på distans anges ”Distans” i fältet ”Lokal/plats”, se skärmdump nedan. Vid utbildning med deltagare både på plats och på distans skrivs både ”Distans” och den fysiska plats där utbildningslokalen är.

Antal deltagare

Totalt antal deltagare vid ett utbildningstillfälle får, som vid en salsutbildning, maximalt vara 20.

Instruktör och administratör

Vid genomförande av utbildningen på distans ska två personer hjälpas åt under hela utbildningsdagen. En instruktör Heta Arbeten® och en administratör som ansvarar för tekniken och kontakten med deltagarna via bland annat chatt. Detta är viktigt då det kan vara utmanande att ha fokus på innehållet, deltagarna och tekniken samtidigt.

Utbildningsmaterial

Varje deltagare ska ha tillgång till ett eget exemplar av aktuell utgåva av Heta Arbeten® Grundbok under utbildningen. Böcker ska därför skickas ut till deltagarna av arrangören så att alla har materialet innan utbildningen startar. Böckerna måste därmed beställas av arrangören i god tid innan utbildningen.

Teknik

Instruktören ska använda sig av ett digitalt konferensverktyg för att kunna bjuda in deltagarna till utbildningen. Inbjudan ska ske via e-post så att deltagarna kommer åt länken för att kunna ansluta till utbildningen. Exempel på tekniska lösningar är Zoom, Microsoft Teams eller Google Hangouts. Det står arrangören fritt att välja verktyg under förutsättning att det finns möjlighet för instruktören att dela skärm för att kunna visa utbildningspresentationen. Vidare ska det finnas en chattfunktion i den tekniska lösningen som används, så att deltagarna kan ställa frågor och svara på frågor under utbildningen. Datorn som används ska ha kamera och mikrofon.

Deltagaren måste ha en egen digital enhet som har internetuppkoppling, kamera och mikrofon. Det bör vara en surfplatta eller dator. Arrangören ska informera deltagarna i god tid innan utbildningen vilka krav som ställs på den tekniska utrustningen och vilka program/appar som

deltagarna behöver ladda ner i förväg. Varje deltagare ska också ha en e-postadress som hen kan använda under utbildningen dels för att kunna ansluta till utbildningen, dels för att skicka in eventuella uppgifter som instruktören skickar ut.

Distansutbildning på andra språk

Vid distansutbildning är det viktigare än någonsin att instruktören talar ett språk som deltagarna förstår. Brandskyddsföreningen avråder därmed från att genomföra distansutbildning med hjälp av tolk.

Genomförande av utbildning

Identifiering

När deltagarna loggar in på det virtuella mötet ska var och en via sin digitala enhets kamera kunna verifiera sin identitet genom att hålla upp giltigt id-kort framför kameran. För att säkerställa skydd av deltagarens personuppgifter ska identifiering ske med endast instruktör eller dennes medhjälpare närvarande. Hur det kan gå till praktiskt framgår av dokumentet Behörighetsutbildning Heta Arbeten® – tips vid distansundervisning. Se också till att ta närvaro på alla deltagare efter pauser och lunch. Det kan ske på valfritt sätt men vi rekommenderar att instruktören ropar upp deltagarna.

Frånvaro under utbildningen

Som instruktör ska du kontrollera att deltagarna är närvarande under hela utbildningen. Detta görs förslagsvis genom att deltagarna ropas upp efter pauser. Skulle en deltagare inte vara närvarande under en del av dagen så ska denna deltagare inte klarmarkeras som ”redo för certifiering”.

Ren distansutbildning eller blandad grupp

Utbildningen kan genomföras som en ren distansutbildning där alla deltagare deltar på distans. Utbildningen kan också genomföras som en blandad grupp där några av deltagarna befinner sig på plats i den utbildningslokal där instruktören befinner sig och några deltar på distans. Om det på utbildningstillfället finns deltagare på plats, så ska dessa genomföra den praktiska släckövningen enligt ordinarie utbildningsplan.

Utbildningstid

Kravet på genomförande av den praktiska delen av avsnitt 7 *Släckredskap teori och praktisk övning* utgår. Om praktisk släckövning inte genomförs förändras den totala utbildningstiden till att omfatta minst 5,5 timmar, inklusive lektionstider och raster.

Anpassningar av tidsschema och avsnitt

Utgångspunkten är att utbildningen ska följa utbildningsplanens tidsschema. Det behöver dock göras vissa avsteg och anpassningar för att utbildningsplanen ska fungera med deltagare på distans.

Avsnitt Introduktion

I avsnittet *Introduktion* behöver frågor om hur tekniken och teknikens koppling till utbildningen hanteras. Har du en blandad grupp måste du ta upp både frågor om utrymningsvägar och brandsäkerhet samt de frågor som är kopplade specifikt till teknik för att kunna genomföra distansutbildningen. Du behöver också förklara vikten av att vara närvarande under hela utbildningen och att det är ett krav för att få genomföra certifieringen. Lämna ut ditt telefonnummer så att deltagarna kan nå dig om de skulle förlora sin uppkoppling under utbildningen.

Avsnitt 6 Förebyggande brandskydd

I avsnitt 6 *Förebyggande brandskydd* finns ett avsnitt där deltagarna ska göra övningsexempel. Vi rekommenderar att du som instruktör låter deltagarna arbeta med detta avsnitt i sin grundbok först på egen hand. Därefter delar du in deltagarna i mindre grupper (2–3/grupp) och ber deltagarna att chatta med varandra för att fortsätta med uppgiften. Slutligen kan du följa upp gruppernas svar genom att be någon från gruppen berätta om deras diskussion för hela utbildningsgruppen.

Avsnitt 7 Släckredskap teori och praktisk övning

I avsnitt 7 *Släckredskap teori och praktisk övning* utgår kravet på genomförande av den praktiska delen, där varje deltagare får prova på att använda en handbrandsläckare. Därför ska utbildningspresentationens film om hur släckutrustning används gås igenom extra noggrant och kommenteras av instruktören. Fokus ska ligga på att beskriva den släckutrustning som får användas enligt säkerhetsregel 8. Om den praktiska släckövningen utgår blir detta avsnitt kortare än vid en utbildning på plats.

Observera att om det på utbildningstillfället finns deltagare på plats, så ska dessa genomföra den praktiska släckövningen enligt ordinarie utbildningsplan.

Observera också att deltagare som går behörighetsutbildningen för första gången, inom ett år från certifieringstillfället starkt rekommenderas genomföra praktisk släckövning och styrka detta till Brandskyddsföreningen. Senast 31 maj 2020 kommer det att framgå på Mina Sidor hur intygandet ska gå till.

Avsnitt 13 Sammanfattning och repetitionsfrågor

I avsnitt 13 *Sammanfattning och repetitionsfrågor* står att man ska låta deltagarna göra repetitionsfrågorna. Har dessa använts under utbildningens gång för att skapa deltagaraktivitet kan man i detta skede gå igenom svaren igen.

Avsnitt 14 Certifiering

Enligt utbildningsplanen ska certifieringstestet göras på plats vid utbildningstillfället. Vid distansutbildning får dock certifieringstestet genomföras på den plats där deltagaren genomför utbildningen. När utbildningen har kommit fram till avsnitt 14 Certifiering, klarmarkerar instruktören varje deltagare som deltagit under dagen. Deltagaren ska inför certifiering identifiera sig på nytt genom uppvisade av giltig id-handling i webbkameran och sedan ha webbkameran på under testets genomförande. Deltagaren genomför certifieringstestet på Mina

sidor på hetaarbeten.se. Certifieringstestet ska genomföras i direkt anslutning till utbildningen och instruktören ska inte avsluta utbildningen förrän alla deltagare har genomfört testet.

Kvalitet och support

Kvalitet och uppföljning

De skrivningar som finns i arrangörsnormen rörande uppföljning av pågående verksamhet gäller även vid distansutbildning. Arrangören måste därför möjliggöra för Brandskyddsföreningen att kunna göra kvalitetsbesök vid distansutbildning. Besöket ska kunna ske såväl i den lokal där instruktören befinner sig som digitalt via det digitala konferensverktyg som används.

Brandskyddsföreningen kommer att utöka antalet kvalitetsbesök under den period då utbildningstillfällen hålls på distans. Om kvalitetskontrollant vid kvalitetsbesök upptäcker att utbildning på distans inte bedrivs med tillräckligt bra kvalitet äger Brandskyddsföreningen dra in rätten att bedriva utbildning på distans för arrangören till dess en fullgod plan för hur bristerna ska åtgärdas har godkänts.

För att förbättra distansutbildningen kommer Brandskyddsföreningen noggrant följa utbildningarna och samla in erfarenheter från deltagare, arrangörer och instruktörer. Dessa kommer att användas i Brandskyddsföreningens kvalitetsarbete.

Support

Brandskyddsföreningens kundsupport hanterar frågor som rör *IT-systemet Heta Arbeten*[®]. Brandskyddsföreningen hanterar inte supportfrågor rörande it-stöd som rör distansutbildningen. Dessa frågor måste främst hanteras av er som arrangör eller genom de leverantörer av it-stöd som används vid distansutbildningen. Brandskyddsföreningen kommer dock erbjuda möjlighet för alla arrangörer att delta vid testgenomgångar och frågestunder via vanliga konferensverktyg, för att på så sätt stötta arrangörerna. Vanliga frågor och svar kring tekniken kommer också samlas i Kunskapsbanken på Mina sidor.

Bilagor

Bilaga 1 Beslut av Utbildningskommittén för Heta Arbeten[®] (UKHA) 2020-06-04

Beslut av Utbildningskommittén för Heta Arbeten[®] (UKHA)

Den 6 april 2020 beslutade UKHA följande:

UKHA beslutar med anledning av den pågående covid-19-pandemin att:

- 1) Samtliga certifikat Heta Arbeten[®] som löper ut i mars och april 2020 förlängs till och med den 31 maj 2020.
- 2) Distansutbildning av Behörighetsutbildning Heta Arbeten[®] ska tillåtas under en tidsbegränsad period, 2020-04-06 – 2020-08-31. Perioden kan komma att förlängas genom förnyat beslut av UKHA.

Beslutet innebär att följande undantag får göras från gällande utbildningsplan SBF HA 005 och SBF HA-009 vid distansutbildning av Behörighetsutbildning Heta Arbeten[®].

a) I avsnitt 7 *Släckredskap teori och praktisk övning* utgår kravet på att genomföra den praktiska delen, där varje deltagare får öva på att använda en handbrandsläckare.

Kommentar: UKHA lämnar en stark rekommendation att deltagare som går behörighetsutbildning Heta Arbeten[®] för första gången, inom ett år från certifiering ska genomföra och hos Brandskyddsföreningen styrka genomförd praktisk släckövning. Sådant styrkande ska ske på av Brandskyddsföreningen anvisat sätt, vilket kommer att aviseras på Mina Sidor senast 31 maj 2020.

b) I avsnitt 14 *Certifiering* får deltagaren göra certifieringstestet på den plats där denne genomför utbildningen.

Dessa undantag gäller endast under förutsättning att Arrangören följer SBF HA-018.01 Behörighetsutbildning Heta Arbeten[®] på distans - Riktlinjer genomför behörighetsutbildningen med tillräckligt god kvalitet och att Brandskyddsföreningen har en hög frekvens kvalitetskontroller av behörighetsutbildningar på distans.

UKHA anser att Brandskyddsföreningen genom Dokumentet SBF HA-018.01 Behörighetsutbildning Heta Arbeten[®] på distans - Riktlinjer tillgodoser förutsättningarna för att bedriva Behörighetsutbildning Heta Arbeten[®] på distans. Brandskyddsföreningen äger rätt göra ändringar i riktlinjerna om det innebär förtydliganden, tillägg eller skärpningar av krav. Lättnader ska godkännas av UKHA, vilket liksom förlängning kan ske genom per-capsuslam-beslut via mejl.

Beslutet förklaras omedelbart justerat.